2.12.2021

Конфликты. Сущность, структура, причины.

Конфликт иногда приводит к решению. Иногда конфликт ни к чему не приводит.

Направления конфликта:

* психоаналитическое
* внутриличностные;

Ральф Дарендорф

Структура конфликта.

Предконфликтная ситуация:

* предмет конфликта;
* стороны: конфликтующие, поддерживающие стороны;
* образ предмета конфликта;
* репрезентация образа;
* мотив: цель, потребности;

Предконфликтная ситуация + инцидент = конфликт

Любой конфликт сопровождается активными действиями.

Определение конфликта: трудноразрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями. Любой конфликт сопровождается негативными эмоциями.

Как определить функции конфликта:

Позитивные:

* конфликт должен частично устранить противоречия;
* позволяет оценить индивидуальные особенности сторон;
* выявление ценностей, мотивов;
* выявление устойчивости к стрессам;
* ослабление психологического напряжения;
* ослабление эмоциональной напряженности в перспективе;
* источник развития;
* работа над собой;
* новый социальный опыт;
* улучшение качества деятельности человека;
* конфликт может способствовать повышению авторитета человека;
* конфликт показывает уровень социализации человека;
* позволяет оценить завершенность социально-психологической адаптации в группе;
* самоутверждение и самоактуализация;

Негативные:

* негативное воздействие на психику человека;
* материальный и психологический ущерб;
* стресс;
* СС заболевания;
* активизация хронических заболеваний;
* формирование образа врага;
* предвзятое отношение к людям и группе из-за одного человека;
* снижение эффективности деятельности человека;
* остановка деятельности человека;